

CONDITIONS D'ANNULATION

CASA ANPÀ

Les présentes conditions d'annulation s'appliquent à toute réservation effectuée en direct auprès de Casa Anpà

Toute annulation doit être notifiée par écrit (email ou message écrit faisant foi). La date de réception de l'annulation détermine les conditions applicables.

Politique d'annulation

L'annulation est **sans frais jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée**. Dans ce cas, l'intégralité des sommes versées est remboursée.

Pour toute réservation effectuée **entre 30 et 14 jours avant la date d'arrivée**, le locataire dispose d'un délai de **48 heures à compter de la confirmation de la réservation** pour annuler sans frais. Toute annulation notifiée dans ce délai donne lieu à un remboursement intégral.

Passé ce délai, et **jusqu'à 14 jours avant la date d'arrivée**, des frais d'annulation correspondant à **50 % du montant total du séjour** sont appliqués. Les **arrhes versées restent acquises** au propriétaire à titre d'indemnisation.

À moins de 14 jours de la date d'arrivée, ainsi qu'en cas de non-présentation du locataire, **la totalité du montant du séjour est due** et aucun remboursement ne pourra être effectué.

Modalités de remboursement

Lorsque l'annulation donne lieu à un remboursement, celui-ci est effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la réservation, dans un délai maximum de **14 jours** à compter de la confirmation de l'annulation.

Cas de force majeure

En cas de force majeure dûment justifiée (événement imprévisible, irrésistible et extérieur aux parties), les conditions d'annulation pourront être adaptées d'un commun accord, sans que cela ne constitue une obligation pour le propriétaire.

Acceptation des conditions

La validation de la réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions d'annulation par le locataire.